



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์/สำนักปลัด

ที่ กจ ๕๒๙๐๑/ ๐๖๕

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประจำปีเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลน้ำตกไพรโยคน้อย ได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยกำหนดให้การตรวจสอบคำขอเอกสาร การบันทึกความบกพร่อง การขอรับเอกสารเพิ่มเติม การคืนคำขอ การแจ้งเหตุความล่าช้า อันมีผลเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอโดยตรง ตามมาตรา ๘ มาตรา ๙ และมาตรา ๑๐

### ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับคำขอและชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตต่างๆ ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ ประจำปีเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	จำนวนการบันทึกคำขอรับบริการของทั้งสองฝ่าย
ย้ายเข้า	๔	๔
ย้ายในเขต	๒	๒
ย้ายปลายทาง	๕	๕
ขอบ้านเลขที่	๑๑	๑๑
การตรวจคัดและรับรอง เอกสารงานทะเบียนฯ	๑๘	๑๘
แจ้งการตาย	๕	๕
แก้ไขรายการในฐานข้อมูลทะเบียน	๖	๖
การลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	๑
การชำระภาษีที่ดิน	๑๕๗	๑๕๗
การชำระภาษีป้าย	๓	๓
การขออนุญาตจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	๑	๑
การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	๑
การขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์	๑	๑
การขอใช้น้ำประปา	๓	๓

.../การขอ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์/สำนักปลัด เทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย

ที่ กง ๕๒๙๐๑/๐๖๔

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปลงผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย

ตามที่เทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย ได้ทำประกาศ เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย และคำสั่งเทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย ที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ เรื่องการแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย นั้น

สำนักปลัดเทศบาล ขอสรุปลงผลการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่เป็นเรื่องทั่วไป ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑๒ ราย ซึ่งผู้ร้องเรียนได้มาร้องเรียนด้วยตนเอง โดยเรื่องที่ร้องเรียน คือเรื่อง

๑. แจ้งซ่อมแซมคอสสะพานปูนบริเวณห้วยปากแซง
๒. แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง จำนวน ๔ ดวง บริเวณชุมชนอนามัย
๓. แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง จำนวน ๘ ดวง บริเวณชุมชนเขาโทน
๔. แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง จำนวน ๓ ดวง บริเวณชุมชนสถานี
๕. แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง จำนวน ๕ ดวง บริเวณชุมชนเขาโทนตอนบน
๖. ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้า เพื่อตัดกิ่งไม้ที่ละแนวสาย
๗. แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง จำนวน ๑ ดวง บริเวณถนนหน้าตลาดสดเทศบาล
๘. แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง จำนวน ๒ จุด บริเวณถนนเส้นทางลงปากแซง
๙. แจ้งซ่อมแซมถนนที่ทรุดยุบตัวของทางผ่านท่อระบายน้ำ เส้นหลังสนามกีฬาหลังเทศบาล
๑๐. ให้เทศบาลติดตั้งราวกันตก บริเวณโค้งสะพานข้ามลำห้วยชุมชนปากแซงไปยังชุมชนเขาโทน
๑๑. ขอความอนุเคราะห์เทศบาลตัดกิ่งไม้บริเวณร้านกาแฟข้างบ้านพักรถไฟ
๑๒. แจ้งขุดลอกลำห้วย บริเวณชุมชนเขาโทน

และได้ดำเนินการแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามข้อร้องเรียนให้ดำเนินการแก้ไขแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

.....

(นางสาวนุชชิตี ตอบุญธง)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

นางสาวปาริณา คีทวรรณฉาย

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๑ มิ.ย. ๒๕๖๔

ทราบ

คาบตำรวจ

นายภุชณะพัทธ์ พงศ์จักรจิรา

(รักประสงค์ แสนสม)

ปลัดเทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย

นายกเทศมนตรีตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย