



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการงานประชาสัมพันธ์/สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย
ที่ กจ.๕๒๙๐๑/-วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๙
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย

ตามที่เทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย ได้ทำประกาศ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย และคำสั่งเทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย ที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ เรื่องการแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย นั้น

สำนักปลัดเทศบาล ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ทั้งหมดจำนวน ๓๓ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓๓ เรื่อง ส่วนมากเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ส่วนเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ของเทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย ประจำปี ๒๕๕๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ ปรากฏว่าไม่มีได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ทัน่วงทีอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่
๒. แนวทางแก้ไขปัญหา บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง มีจำนวนที่น้อย ไม่เพียงพอ จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอและเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนุชลิ ตอบุญธง)
นักวิชาการประชาสัมพันธ์

เรียน นายกเทศมนตรี

นายกเทศมนตรี

(นางสาวปาริณา ภัทรวรรณมาศ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ทราบ

(นางสังจา สุกสิต)
นายกเทศมนตรี

(นางพนิตา ภัทรวรรณมาศ)
ปลัดเทศบาล