



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ สำนักปลัดเทศบาล
ที่ กง ๕๒๙๐๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย

ตามที่ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย ได้ออกแบบสำรวจความพึงพอใจผู้บริการ โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและขั้นตอนระยะเวลา การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อการปรับปรุงกระบวนการทำงานและ ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนในครั้งต่อไป โดยสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ได้ดังนี้

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการทำงานและขั้นตอนระยะเวลา การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย โดยการสำรวจ คือ ประชาชนที่มาใช้บริการงานทะเบียนราษฎร โดยกลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้เป็นการเลือก ตัวอย่างแบบเจาะจง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจ ผลการสำรวจพบว่า ผู้รับบริการมี ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานทะเบียนราษฎรในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๔๒ โดยสามารถจำแนกเป็นด้าน ๆ ดังนี้ ด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ ๔.๓๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๗ รองลงมา ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการงานทะเบียนฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๘ และด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๐๐ คิดเป็น ร้อยละ ๗๙.๙๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวอัจฉราภรณ์ บันทองคำ)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

ความเห็น ของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ทราบ

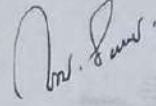
(ลงชื่อ)

(นางสาวปาริณา กัทรวรรณเวช)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น ของปลัดเทศบาล

ทราบ



(ลงชื่อ)

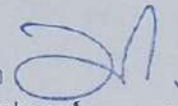
(นายกฤษณะพิธาน พงศ์จักรจิรา)
ปลัดเทศบาล

ความเห็น ของนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย

ทราบ

(ลงชื่อ)

ดาบตำรวจ



(รักประสงค์ แสนสม)

นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย