



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง เทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย
 ที่ กจ ๕๒๙๐๒/ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒
 เรื่อง ขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
 เรียน นายกเทศมนตรีตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย

ตามที่ งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย ได้ออกแบบสำรวจความพึงพอใจผู้บริการ โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เพื่อการปรับกระบวนการทำงานและขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนในครั้งต่อไป โดยสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการได้ดังนี้

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการทำงานและขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อยโดยการสำรวจ คือ ประชาชนที่มารับบริการงานจัดเก็บรายได้ โดยกลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้เป็นการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจ ผลการสำรวจพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานจัดเก็บรายได้ โดยสามารถจำแนกได้ดังนี้ ความพึงพอใจในการให้บริการ มากที่สุด ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ ความพึงพอใจในการให้บริการ มาก ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓ ความพึงพอใจในการให้บริการ พอใจ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....
 (นางสาวพิมพ์พัทตร์ ผ่องเกษม)
 นักวิชาการเงินและบัญชี

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เห็นควร.....

(นางสาวอัญชลี สันติสุข)
 ผู้อำนวยการกองคลัง

ทราบ

๙๒

นางสังจา ผูกผิด
 นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล ๒๗

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา
-

(นางสาวปาริณา ภัทรวรรณเวช)
 หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รักษาการนายกเทศมนตรี
 ปลัดเทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย