



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ สำนักปลัดเทศบาล  
ที่ กจ ๕๒๕๐๑/๐๓๒

วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลน้ำตกไพรโยคน้อย

ตามที่ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลน้ำตกไพรโยคน้อย ได้ออกแบบสำรวจความพึงพอใจผู้บริการ โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและขั้นตอนระยะเวลา การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๒ เพื่อการปรับกระบวนการทำงานและ ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนในครั้งต่อไป โดยสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ได้ดังนี้

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการทำงานและขั้นตอนระยะเวลา การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลน้ำตกไพรโยคน้อย โดยการสำรวจ คือ ประชาชนที่มารับบริการงานทะเบียนราษฎร โดยกลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้เป็นการเลือก ตัวอย่างแบบเจาะจง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจ ผลการสำรวจพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานทะเบียนราษฎรในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๕๒ โดยสามารถจำแนกเป็นด้าน ๆ ดังนี้ ด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ ๔.๓๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๗ รองลงมา ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการงานทะเบียนฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๘ และด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๙๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวจัตราภรณ์ ปันทองคำ)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

ความเห็น ของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....  
.....  
.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวปาริณา ภัทรวรรณเวช)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น ของนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย

.....  
.....  
.....

(ลงชื่อ)



(นางสัจจา ฝูกฟัด)

นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย