



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง เทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย

ที่ กจ ๕๒๙๐๒/

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

เรียน ผู้อำนวยการกองคลัง

เรื่องเดิม

ตามที่กองคลังได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านกองคลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ข้อเท็จจริง

จากการสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านกองคลัง สรุปได้ดังนี้

๑. ผู้รับบริการ เพศชาย ร้อยละ ๓๓.๓๓
 เพศหญิง ร้อยละ ๖๖.๖๗
๒. ผู้มารับบริการอาชีพ ข้าราชการ ร้อยละ ๑๓
 อาชีพลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว ร้อยละ ๑๔.๘๐
 อาชีพพนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน ร้อยละ ๑๘.๕๐
 อาชีพอื่นๆ ร้อยละ ๕๓.๗๐
๓. ผู้รับบริการ ชำระภาษีบำรุงท้องที่ ร้อยละ ๓๕.๑๐
 ชำระภาษีโรงเรือน ร้อยละ ๑๘.๕๐
 ชำระภาษีป้าย ร้อยละ ๓๘.๘๘
๔. ผู้รับบริการ ชำระใบอนุญาตสะสมอาหาร ร้อยละ ๓๑.๔๐
 ชำระใบอนุญาตกิจการอันตรายต่อสุขภาพ ร้อยละ ๗.๔๐
 ชำระใบอนุญาตโฆษณาใช้เสียง ร้อยละ ๗.๔๐
๕. ผู้รับบริการติดต่อขอรับใบอนุญาตทะเบียนพาณิชย์ ร้อยละ ๕.๕๖
๖. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด ร้อยละ ๓๗
 มีความพึงพอใจในระดับ มาก ร้อยละ ๖๓
๗. ผู้มารับบริการมีข้อเสนอแนะ ควรมีโทรทัศน์ให้ดูระหว่างรับบริการ ร้อยละ ๕.๕๖
 ควรมีเก้าอี้นั่งรอรับบริการเพิ่ม ร้อยละ ๓.๗๐
 ควรมีบริการน้ำดื่มระหว่างรอรับบริการ ร้อยละ ๙.๒๖

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรพัฒนาการให้บริการเพื่อให้ผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจมากที่สุด

~~ปลัดเทศบาล~~ เรียนมาเพื่อโปรดทราบ

~~เพื่อโปรดทราบ~~

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอัญชลี สันติสุข)

เพื่อแจ้งผลการ

(นางสาวสุจิน สมานทรัพย์)

ผู้อำนวยการกองคลัง

เห็นควร ใช้เงินกองทุนพัฒนาเมือง พนักงานพัสดุ

ปรับปรุงคุณภาพให้บริการของเทศบาล ไทโย -

ดำเนินการ

สุวิจิตร ๒๐๒๑

(นางสาวพรสุดา มุสิกโปฏก)

(นางสังจนา ผูกมิตร)

ปลัดเทศบาล

๒๕๖๑