



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ กจ ๕๒๙๐๑/

วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย

ตามที่ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย ได้ออกแบบสำรวจความพึงพอใจผู้บริการ โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและขั้นตอนระยะเวลา การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๑ เพื่อการปรับกระบวนการทำงานและ ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนในครั้งต่อไป โดยสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ได้ดังนี้

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการทำงานและขั้นตอนระยะเวลา การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย โดยการสำรวจ คือ ประชาชนที่มารับบริการงานทะเบียนราษฎร โดยกลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้เป็นการเลือก ตัวอย่างแบบเจาะจง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจ ผลการสำรวจพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานทะเบียนราษฎรในภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๔๒ โดยสามารถจำแนกเป็นด้าน ๆ ดังนี้ ด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ ๔.๓๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๗ รองลงมา ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการงานทะเบียนฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๘ และด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๐๐ คิดเป็น ร้อยละ ๗๙.๙๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวอัจฉราภรณ์ ปั่นทองคำ)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

ความเห็น ของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

*[Handwritten signature]*

(ลงชื่อ)

(นางสาวปาริณา ภัทรวรรณเวช)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล