

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566

หัวข้อการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาที่จะต้องแก้ไข	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน อยู่น้อยเพียงใด	หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุงอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ	นักประชาสัมพันธ์ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องของการรับทราบข้อมูลข่าวสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย www.namtoksaiyoknoi.go.th	1. หน่วยงานดำเนินการจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน https://www.namtoksaiyoknoi.go.th/ เพื่อให้ประชาชนทุกคนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการดำเนินงานต่างๆของหน่วยงาน	ประชาชนมีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นเพื่อให้เจ้าหน้าที่ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ

หัวข้อการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาที่จะต้องแก้ไข	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด (82 คะแนน)	ประชาชนยังเห็นว่าเจ้าหน้าที่ยังตอบข้อสงสัยได้ไม่ชัดเจนเท่าที่ควร	ดำเนินการจัดทำ Live Chat	1. หน่วยงานดำเนินจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน https://www.namtoksaiyoknoi.go.th/ เพื่อให้ประชาชนทุกคนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการดำเนินงานต่างๆของหน่วยงาน	ประชาชนมีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นเพื่อให้เจ้าหน้าที่ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ

หัวข้อการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาที่จะต้องแก้ไข	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ (82.35 คะแนน)	ประชาชนยังไม่ทราบถึงช่องทาง การร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่เท่าที่ควร	1.ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงช่องทาง การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ผ่านเว็บไซต์เทศบาล www.namtoksaiyoknoi.go.th	1. หน่วยงานจัดทำช่องทาง การร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านเว็บไซต์เทศบาล (เอกสารแนบท้าย) 2. เผยแพร่คู่มือการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ผ่านหน้าเว็บไซต์หน่วยงานดังนี้ www.namtoksaiyoknoi.go.th (เอกสารแนบท้าย)	ประชาชนมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

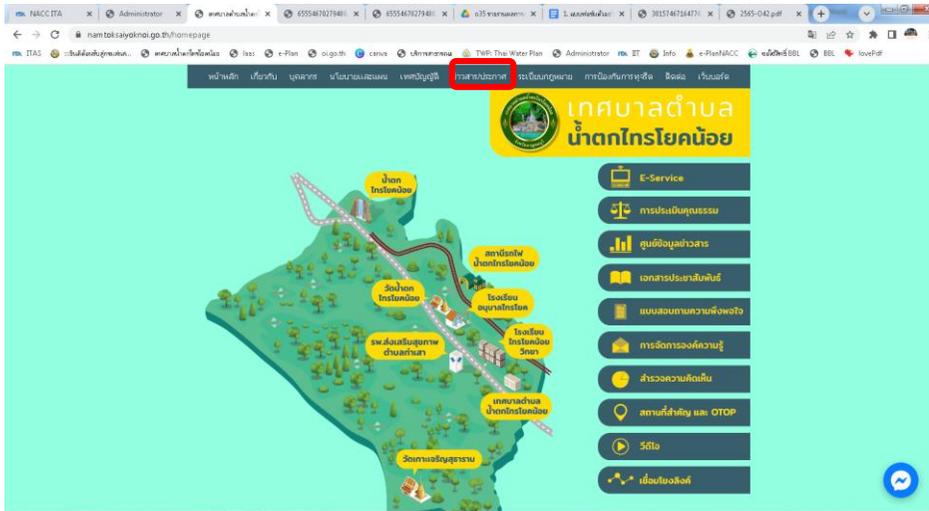
หัวข้อการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาที่จะต้องแก้ไข	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการต่างๆ	จัดประชาคมชุมชน เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับการพัฒนาในเขตชุมชนของตนเอง โดยร่วมกันเสนอแผนการพัฒนาท้องถิ่นของตน และเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถรับทราบข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไปในช่องทางเว็บไซต์หน่วยงาน	<ol style="list-style-type: none"> ดำเนินการจัดประชาคมในทุกหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลน้ำตกไทรโยคน้อย เพื่อทราบปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ผู้รับบริการตอบแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน https://www.namtoksaiyok.go.th 	ประชาชนมีช่องทางในการแสดงความคิดเห็น และรับทราบข้อมูลข่าว/ประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาที่จะต้องแก้ไข	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด (84.90)	หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี	<ol style="list-style-type: none"> จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการให้ทุกภารกิจงานที่มีหน้าที่บริการประชาชนนำไปประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการตอบ ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความคิดเห็นให้ประชาชนสามารถตอบคำถามได้สะดวก เช่น Google from live chat แบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็น 	<ol style="list-style-type: none"> ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ผู้รับบริการตอบแบบสอบถาม จัดทำ Google from ประชาสัมพันธ์ ดังนี้ https://www.namtoksaiyoknoi.go.th/Main/Form 	ประชาชนมีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นเพื่อให้เจ้าหน้าที่ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการจำนวน 1 ช่องทาง

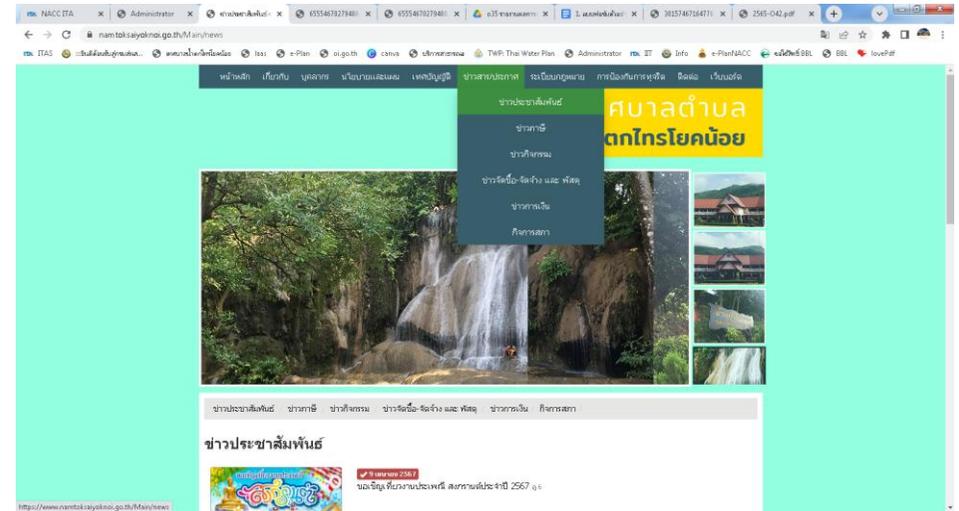
ภาคผนวก

เอกสารแนบ E 7

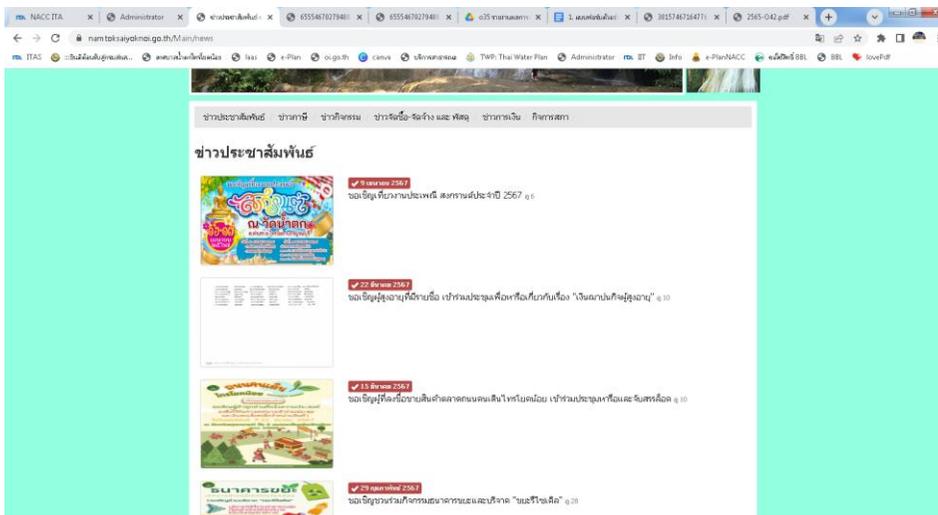
1. เข้าเว็บไซต์หลักเทศบาล www.namtoksaiyoknoi.go.th



2. เลือกข่าวสาร/ประกาศ



3. เลือกข่าวประชาสัมพันธ์



เอกสารแนบ E 9

2. เข้าเว็บไซต์หลักเทศบาล www.namtoksaiyoknoi.go.th

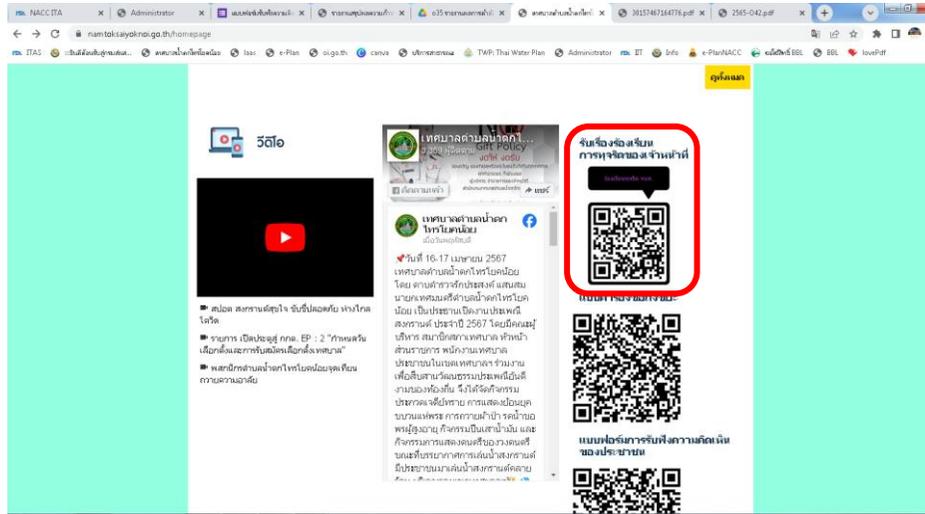


2. เข้า Live Chat สอบถามข้อมูลต่างๆ

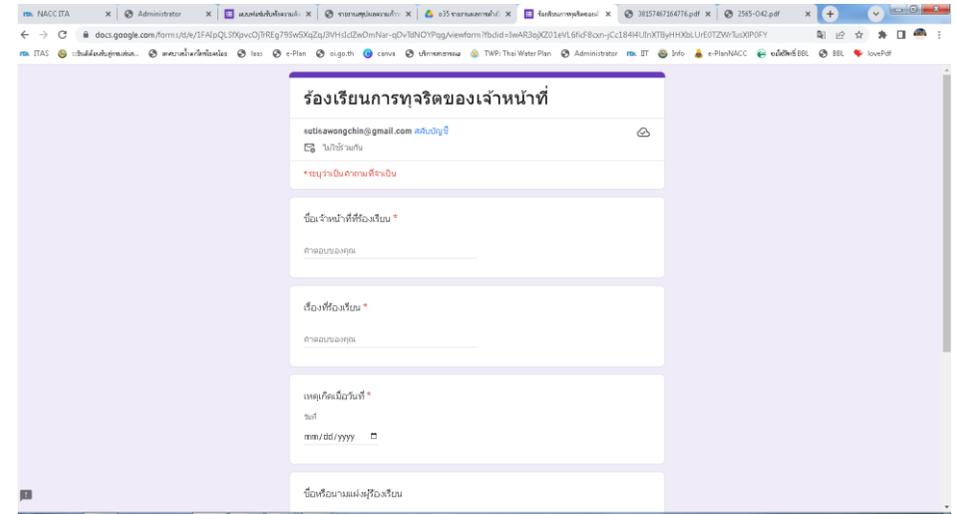


เอกสารแนบ E 10

1. เข้าหน้าหลักเว็บไซต์เทศบาล www.namtoksaiyoknoi.go.th เลื่อนมาด้านท้ายเว็บไซต์ทางขวามือจะเห็น QR Code รับเรื่องร้องเรียน

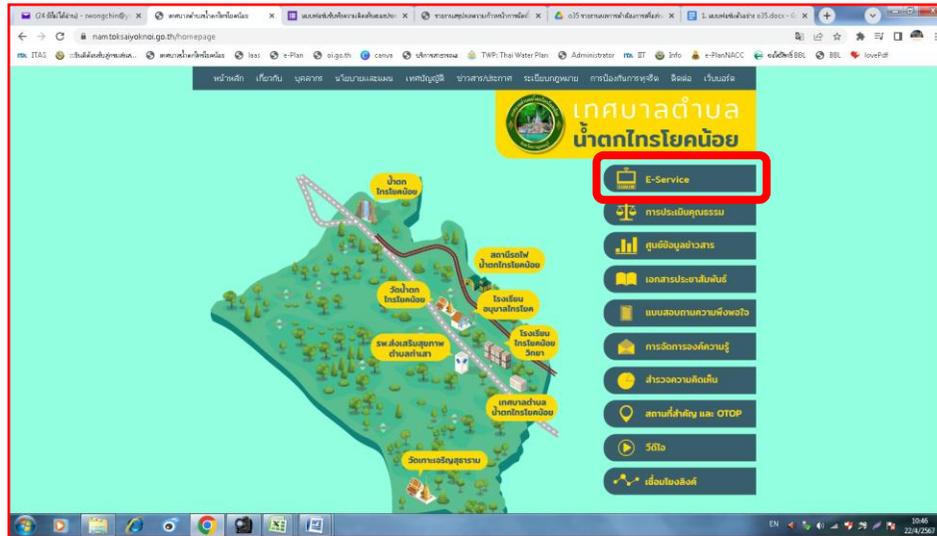


2. คลิกเข้าไปที่ QR CODE จะมีแบบฟอร์มให้กรอกเรื่องร้องเรียน

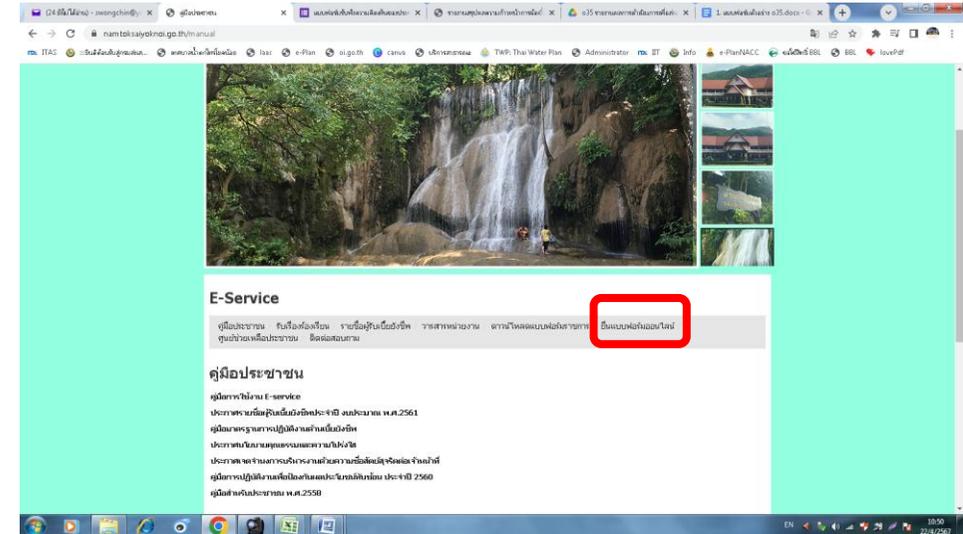


เอกสารแนบ E14 (ข้อ 1)

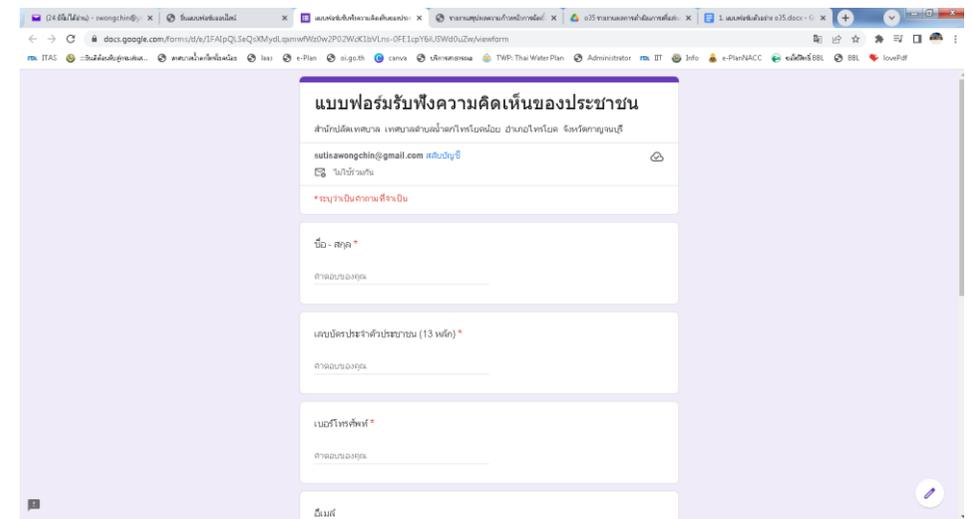
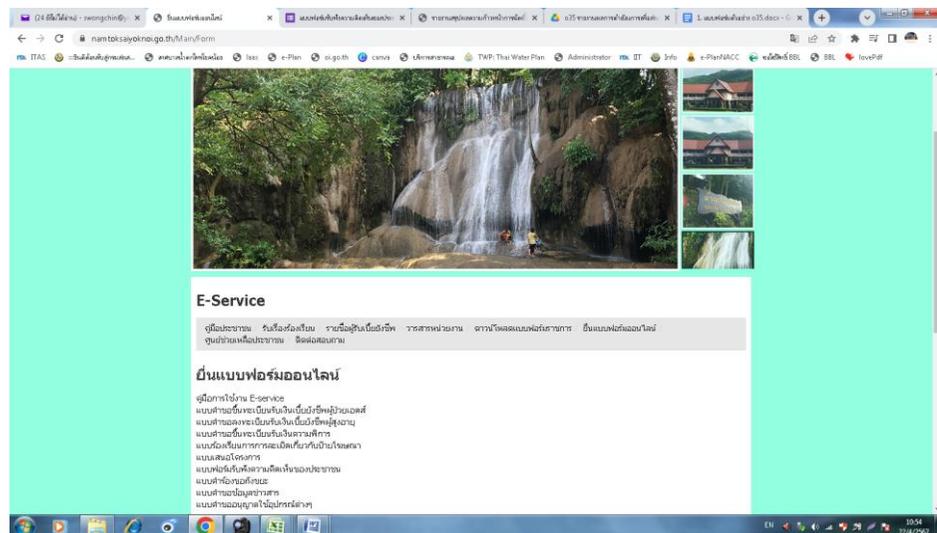
1. เข้าหน้าเว็บไซต์หลัก www.namtoksaiyoknoi.go.th > เลือก E-Service



2. เลือกยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

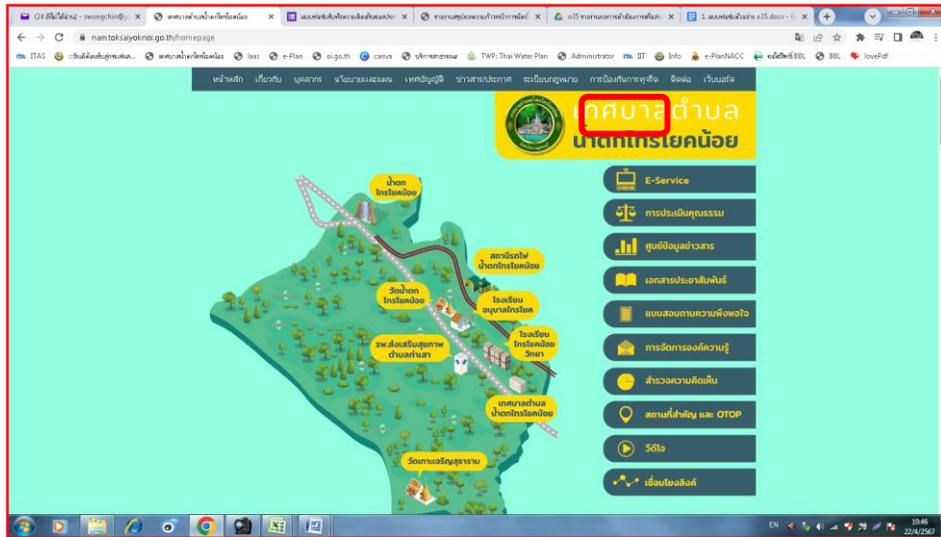


3. เลือกแบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน 4. ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้

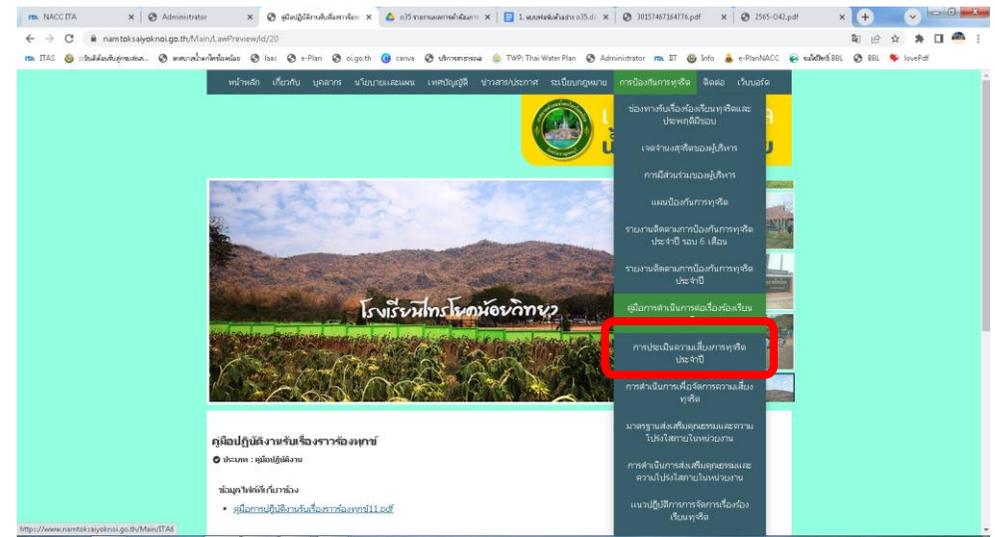


เอกสารแนบ E14 (ข้อ 2)

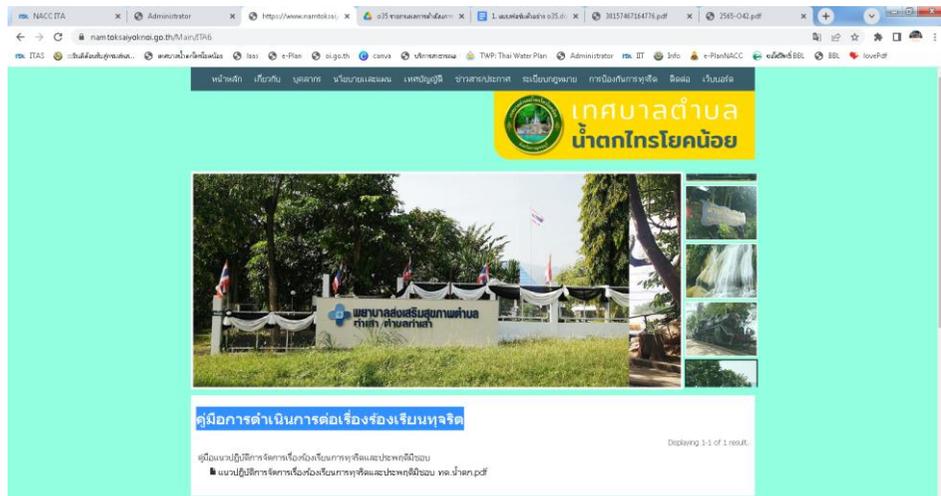
1. เข้าหน้าเว็บไซต์หลัก www.namtoksaiyoknoi.go.th >



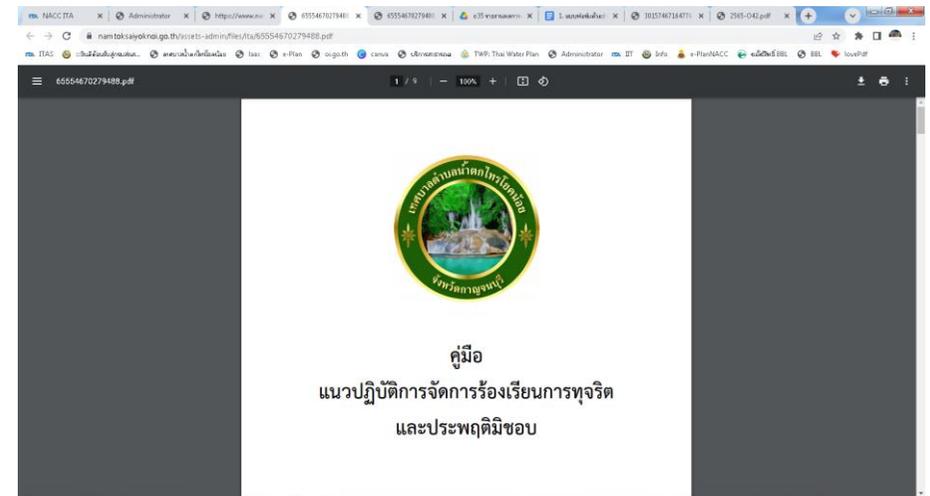
2. เลือกการป้องกันการทุจริต



3. เลือกคู่มือการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนทุจริต

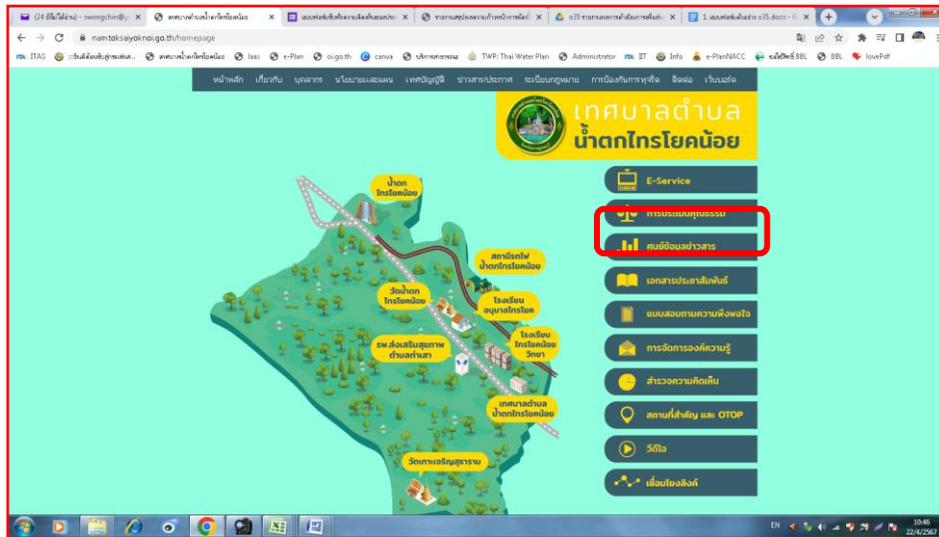


4. เลือกแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทต.น้ำตก.pdf



เอกสารแนบ E15

1. เข้าหน้าเว็บไซต์หลัก www.namtoksaiyoknoi.go.th



2. เลือกแบบสอบถามความพึงพอใจ

